



UCAM
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE MURCIA

Gobernanza de Datos

“La implementación de la gobernanza de datos en las empresas”

Contenidos

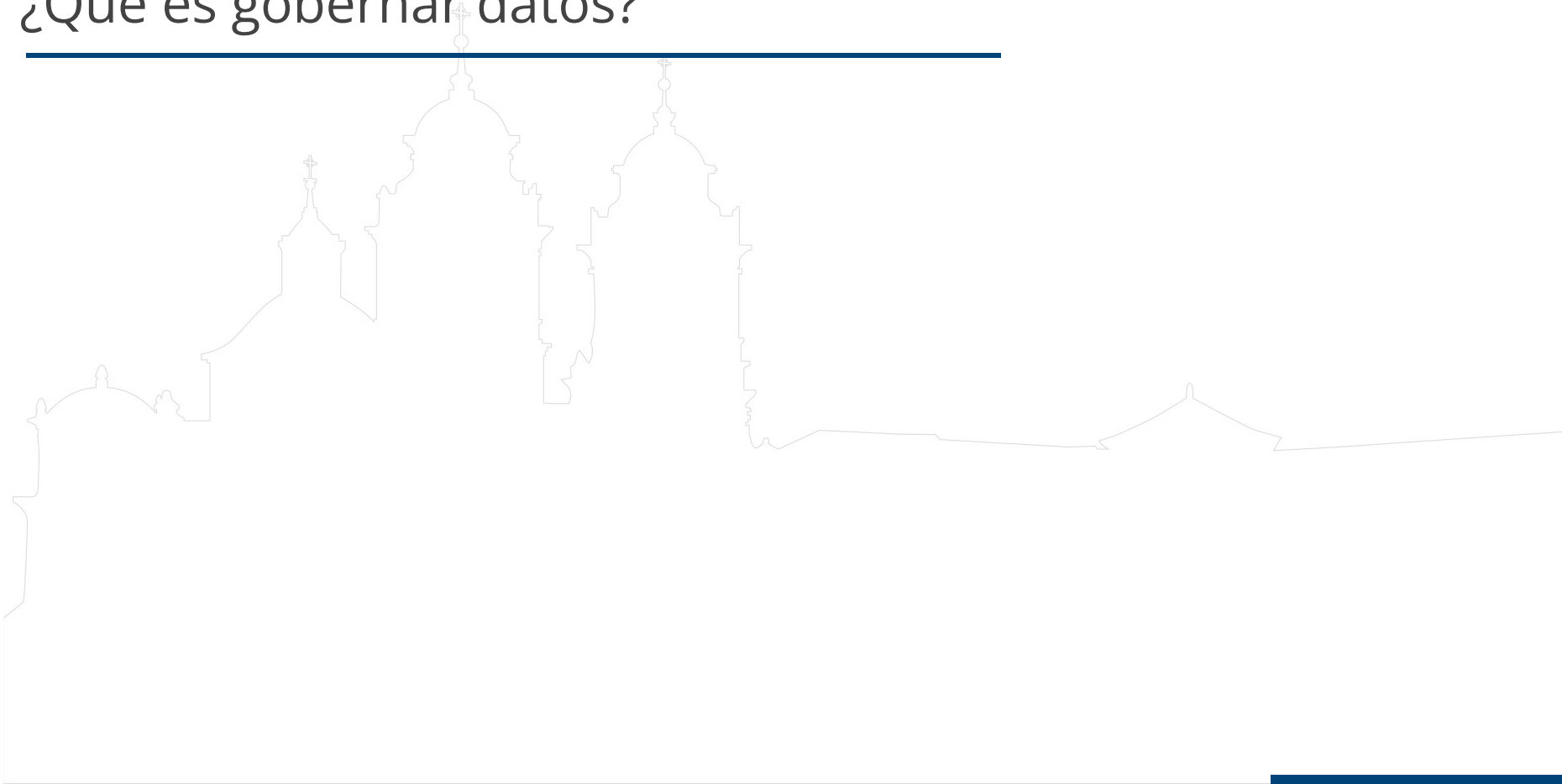
- Definición de Gobierno del Dato
- Implicaciones del Gobierno del Dato
- Aplicación de Especificaciones UNE
- Metodología
- Proceso de Implantación
- Resultados

Gobernanza de Datos

“ La gobernanza de datos es un pilar fundamental en la transformación digital, facilitando la toma de decisiones basada en información de calidad y garantizando la seguridad y el uso eficiente de los datos.”



¿Qué es gobernar datos?



¿Qué es gobernar datos?

□ Objeto de Gobierno

- Administrar la calidad, integridad, privacidad, acceso y seguridad de los datos de una organización para tomar decisiones informadas y cumplir con regulaciones.

¿Qué es gobernar datos?

□ Objeto de Gobierno

- Administrar la calidad, integridad, privacidad, acceso y seguridad de los datos de una organización para tomar decisiones informadas y cumplir con regulaciones.

□ Actores

- Involucra a profesionales de datos, científicos de datos, arquitectos de datos, y personal de seguridad informática, así como partes interesadas de la organización.

¿Qué es gobernar datos?

□ Objetivos Principales

- Garantizar la integridad de los datos, facilitar el acceso adecuado, proteger la privacidad, cumplir con regulaciones (como GDPR) y normas (como UNE), y utilizar datos para tomar decisiones efectivas.

¿Qué es gobernar datos?

□ Objetivos Principales

- Garantizar la integridad de los datos, facilitar el acceso adecuado, proteger la privacidad, cumplir con regulaciones (como GDPR) y normas (como UNE), y utilizar datos para tomar decisiones efectivas.

□ Responsabilidades Legales

- Cumplir con regulaciones relacionadas con la privacidad (por ejemplo, RGPD en Europa, HIPAA en EE. UU.), protección de datos, y responsabilidad en el manejo de datos sensibles.

Especificaciones UNE – Gobierno, gestión y calidad



Especificaciones UNE – Gobierno, gestión y calidad

- Ø UNE 0080: Evaluación de la Madurez.
 - Pretende proporcionar un modelo de evaluación de la madurez en datos que sea conforme con el contenido de las especificaciones de gobierno, gestión y calidad del dato.

Especificaciones UNE – Gobierno, gestión y calidad

□ Niveles de Madurez en Datos

Nivel 1: Realizado

Los datos se procesan, pero no existe un marco claro para la gobernanza. Hay escasa coordinación entre departamentos y no se implementan políticas de calidad.

Nivel 2: Gestionado

Se establecen estructuras iniciales de gobernanza y seguridad. Comienzan a desarrollarse políticas para la gestión y control de la calidad de los datos.

Nivel 3: Establecido

Se tienen procesos claros y definidos para la gestión de datos, incluyendo políticas formales, roles de responsabilidad y una estructura organizativa para la gobernanza.

Nivel 4: Predecible

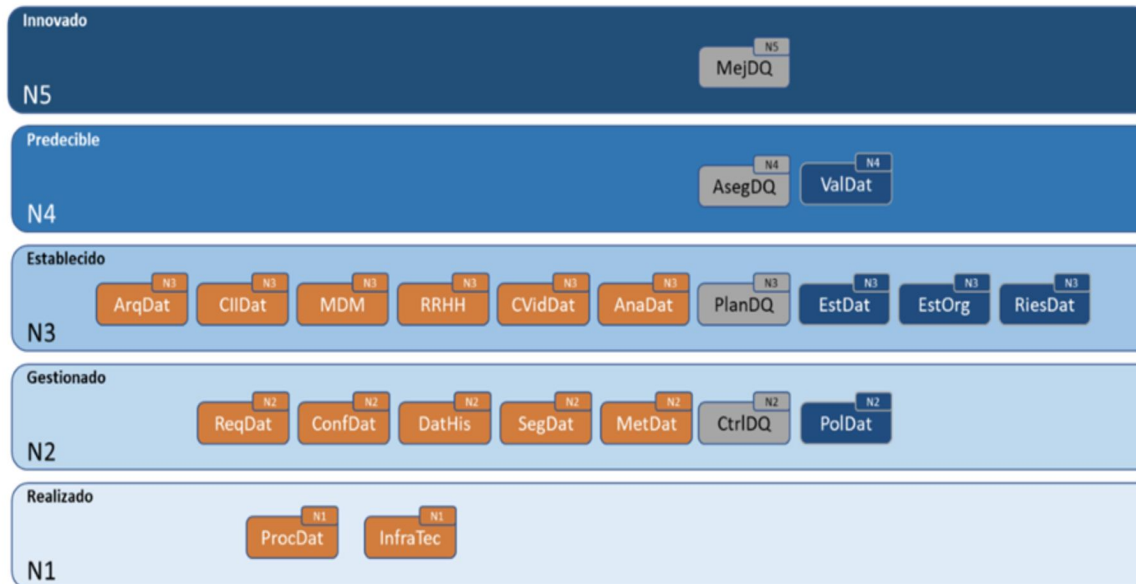
Los procesos de gestión de datos son estandarizados, medidos y controlados de manera continua. Se pueden prever problemas potenciales en la calidad y seguridad de los datos.


Nivel 5: Innovado


Se optimiza el valor de los datos mediante la innovación constante, usando tecnologías avanzadas como Big Data y análisis predictivos para mejorar la toma de decisiones.


Especificaciones UNE – Gobierno, gestión y calidad

□ Niveles de Madurez en Datos



 **Gestión del Dato**
(UNE 0078)

 **Gestión de la**
Calidad del Dato
(UNE 0079)

 **Gobierno del Dato**
(UNE 0077)

Especificaciones UNE – Gobierno, gestión y calidad

Ø UNE 0078: Gestión del Dato.

- Descripción: Se centra en los procesos de recolección, almacenamiento, uso y disposición de los datos. Proporciona guías para el manejo del ciclo de vida del dato, asegurando que cada paso, desde la captura hasta el almacenamiento, se gestiona adecuadamente.
- Beneficios: Optimiza la disponibilidad y accesibilidad de datos, evitando la duplicación y los silos de información.

Gestión del dato

- (ProcDat) Procesamiento del dato
- (InfrTec) Infraestructura tecnológica del dato
- (ReqDat) Requisitos del dato
- (ConfDat) Configuración del dato
- (SegDat) Seguridad del dato
- (DatHis) Datos históricos
- (ArqDat) Arquitectura y diseño del dato
- (CIIDat) Compartición, intermediación e integración del dato del dato
- (Metdat) Metadatos
- (MDM) Datos maestros
- (CVidDat) Ciclo de vida de los datos
- (RRHH) Recursos humanos
- (AnaDat) Análisis del dato

Especificaciones UNE – Gobierno, gestión y calidad

Ø UNE 0077: Gobernanza del Dato.

- Descripción: Define los principios y políticas necesarias para garantizar que los datos se gestionan de manera coherente. Establece las estructuras organizativas y los roles de responsabilidad.
- Beneficios: Facilita la toma de decisiones informada, protege la privacidad de los datos y asegura el cumplimiento normativo.

Gobierno del dato

- (EstData) Estrategia del dato
- (PolData) Políticas, buenas prácticas y procedimientos del dato
- (EstOrg) Estructuras organizacionales para el gobierno, gestión y uso de los datos
- (RiesDat) Optimización de los riesgos del dato
- (ValdDat) Optimización del valor del dato

Especificaciones UNE – Gobierno, gestión y calidad

Ø UNE 0079: Calidad del Dato.

- Descripción: Establece los mecanismos para evaluar y garantizar la calidad de los datos, incluyendo la precisión, completitud, consistencia y actualidad.
- Beneficios: Mejora la confiabilidad de los datos utilizados en la toma de decisiones estratégicas.

Gestión de calidad del dato

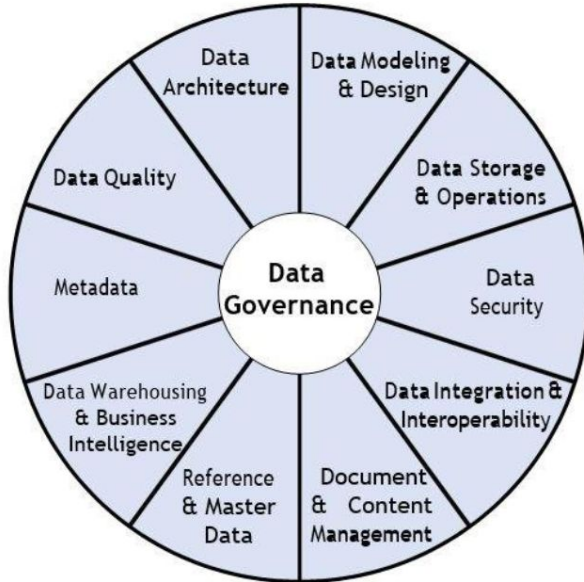
- (PlanDQ) Planificación de calidad del dato
- (CtrlDQ) Control y monitorización de calidad del dato
- (AsegDQ) Aseguramiento de calidad del dato
- (MejDQ) Mejora de Calidad del dato

¿Cómo conseguimos el Gobierno del Dato?



Metodología DAMA (Data Management Association)

- Estándares / Buenas prácticas



- Estructurado en 11 funciones de gestión de datos de forma integral y de su gobierno, donde la función del gobierno de datos está en el centro y es la responsable de coordinar el resto de las funciones definidas en el marco ger

Data Governace

- Autoridad, control y toma de decisiones sobre los datos
- No puede existir Data Management sin Data Governance

Funciones

Data Modeling & Design

- Representar y comunicar la estructura de los datos en un modelo

Data Storage & Operations

- Gestionar disponibilidad de los datos en su ciclo de vida
- Asegurar la integridad de los datos
- Gestionar el rendimiento en transacciones de datos

Data Security

- Clasificar datos por su seguridad
- Asegurar cumplimientos legales
- Clasificar datos por sensibilidad en los metadatos

Data Integration & Interoperability

- Gestionan los procesos que mueven y consolidan aplicaciones y organizaciones
- Crucial para BI

Document & Content Management

- Gestión de documentos electrónicos (imágenes, videos,...)
- Gestión de documentos físicos
- Gestión de modelos semánticos, buscadores

Reference & Master Data

- Gestión de datos compartidos
- Reduce riesgos y costes
- Asegurar alta calidad en los datos

Data Warehousing & Business Intelligence

- Integrar datos de diferentes fuentes en un modelo común

Metadata

- Datos sobre datos
- Catálogo -> Clasificación
- Imprescindible para la gestión sobre datos: Impacto y Data Lineage
- Minimizar riesgos sobre datos sensibles (GDPR)

Data Quality

- Asegurar la calidad de los datos para:
 - Confiar en ellos
 - Mejorar su valor como activo
 - No incurrir en riesgos (compliance)

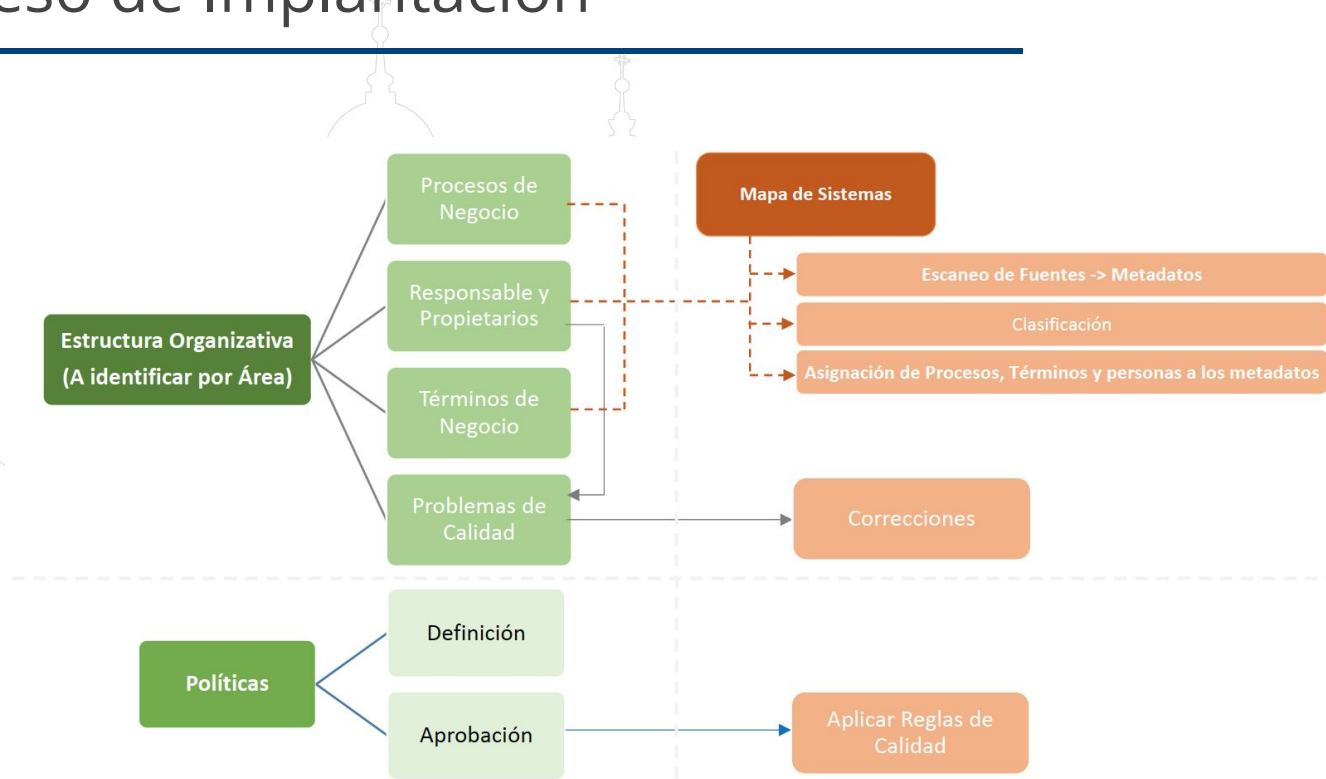
Data Architecture

- Soportar los datos en diferentes niveles de abstracción
- Descripciones de sus contenedores y todos los caminos que los datos toman

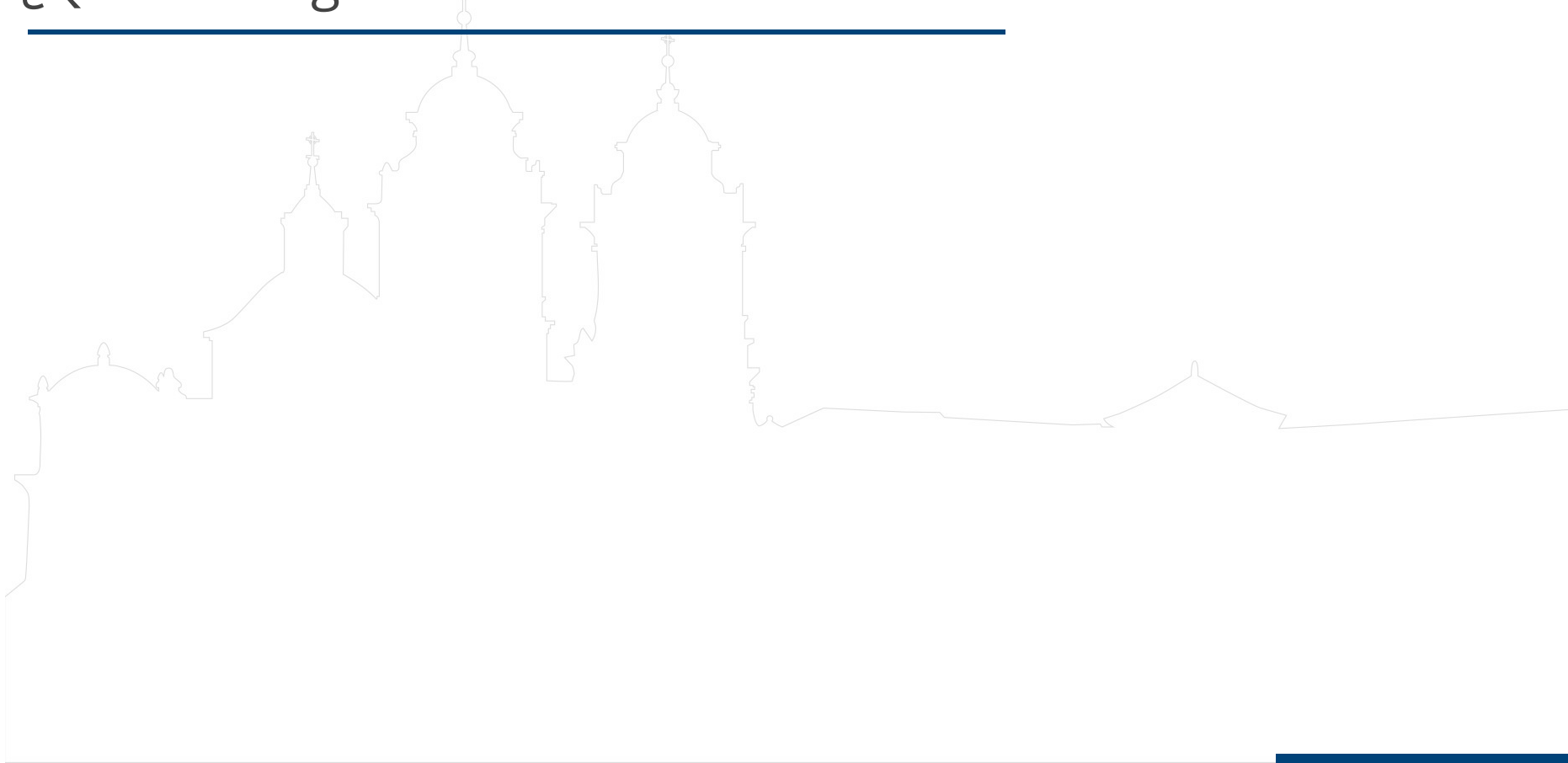
¿Cómo implantamos Gobierno del Dato?



Proceso de Implantación



¿Qué conseguimos?



¿Qué conseguimos?

- Identificación de Procesos de Negocio
- Propietarios y Responsables de los datos
- Glosario de Términos
- Por cada una de las 11 funciones anteriores:
 - Definición, aprobación y seguimiento de Políticas
 - Definición, aprobación y seguimiento de Procedimientos
 - Definición, aprobación y seguimiento de Estándares
- Diagramas de Arquitectura
- Reglas de Calidad del dato
 - ETL
 - Cuadro de Mando
- Datos Maestros MDM

Conclusiones

- "La gobernanza de datos es esencial para que las empresas gestionen sus activos más valiosos: **los datos**. Las Normas UNE brindan un marco sólido para asegurar la calidad, seguridad y eficiencia en la gestión de datos, lo que facilita la transformación digital."
- "Las normas UNE 0077, 0078 y 0079 proporcionan directrices para la gobernanza del dato, la gestión del ciclo de vida de los datos y la calidad de los datos en cualquier sector empresarial."

Muchas gracias



Luis Espiñeira Carrillo

Sede Electrónica, Digitalización de
Procesos y Protección datos en
UCAM. Vicedecano CIIRM

Datos de Contacto:

Email: lespineira@ucam.edu